

**PODMIENKY ZMLUVNÉHO VZŤAHU  
MEDZI FIRMOU EXALOGIC, s.r.o. A ZMLUVNÝM PARTNEROM**

**I. ZMLUVNÉ STRANY**

1. ZASTÚPENÝ:

**EXALOGIC, s.r.o.**  
Bešeňová 189  
034 83 Bešeňová  
IČO: 36421499  
DIČ:2021861127  
IČ DPH:SK 2021861127

2. OBCHODNÝ ZÁSTUPCA:

**II. PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je opakovaná činnosť obchodného zástupcu v prospech zastúpeného, ktorá spočíva v predaji licencií na softvér OBERON (ďalej aj „softvér“) a poskytovaní technickej podpory, servisu, odborného poradenstva, školení a ostatných služieb súvisiacich so softvérom OBERON (ďalej aj „služby súvisiace so softvérom OBERON“) koncovým používateľom softvéru.
2. Zastúpený sa zaväzuje za činnosť podľa bodu 1 tohto článku umožniť obchodnému zástupcovi čerpať benefity v rámci programov *Partner*, *Partner Silver* a *Partner Gold* podľa podmienok uvedených v čl. VI tejto zmluvy.

**III. ZÁVÄZKY OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU**

Touto zmluvou sa obchodný zástupca zaväzuje:

1. Predávať ročné licencie na softvér OBERON koncovým používateľom, a to za cenu podľa [platného cenníka](#) dodávateľa softvéru zverejneného na internetovej stránke [www.exalogic.sk](http://www.exalogic.sk), a to podľa podmienok uvedených v čl. IV tejto zmluvy.
2. Podľa svojich technických možností a odborných vedomostí poskytovať používateľom softvéru OBERON technickú podporu, servis, odborné poradenstvo, školenia a ostatné služby súvisiace so softvérom OBERON.
3. Dohodnutým spôsobom informovať zastúpeného o všetkých skutočnostiach, ktoré pri poskytovaní služieb súvisiacich so softvérom OBERON zistí a ktoré by mohli pomôcť vylepšiť vlastnosti softvéru OBERON.
4. V rámci svojho záväzku uskutočňovať obchodnú činnosť v prospech zastúpeného, dbať na jeho záujmy a riadiť sa jeho pokynmi.

**IV. PREDAJ LICENCIÍ KONCOVÝM POUŽÍVATEĽOM**

1. Obchodný zástupca bude objednávky licencií na softvér OBERON koncovým používateľom realizovať prednostne prostredníctvom na to určeného internetového servera, pričom zastúpený bude spracovávať tieto objednávky priebežne, najneskôr však v lehote 24 hodín v pracovných dňoch od prijatia objednávky.
2. Pri predaji licencií môže zastúpený poskytnúť obchodnému zástupcovi aktivačné kódy aj bez vopred vykonanej úhrady ceny za licencie, avšak len do výšky vopred uhradeného kreditu. Výšku kreditu dohodne zastúpený s každým obchodným zástupcom individuálne.

**V. ZÁVÄZKY ZASTÚPENÉHO**

Touto zmluvou sa zastúpený zaväzuje:

1. Poskytovať obchodnému zástupcovi všetky potrebné informácie potrebné na poskytovanie služieb súvisiacich so softvérom OBERON koncovým používateľom softvéru OBERON.

2. Prevziať na seba riešenie takých problémov technickej podpory, servisu alebo odborného poradenstva koncovým používateľom softvéru OBERON, ktoré z akýchkoľvek príčin nemôže dočasne alebo trvale ďalej vykonávať obchodný zástupca.

## VI. PARTNERSKÉ PROGRAMY

Na základe splnenia nasledujúcich kritérií má každý obchodný zástupca nárok na čerpanie benefitov v rámci programov *Partner*, *Partner Silver* a *Partner Gold*.

1. Popis partnerských programov odrážajúcich úroveň zmluvného partnerstva

Názov partnerského programu: **Partner**

Podmienky partnerstva:

- činnosť so zameraním na oblasť IT a poskytovanie služieb v oblasti IT,
- základná znalosť softvéru OBERON,
- vlastná internetová stránka so svojimi kontaktnými informáciami,
- počet servisných zmlúv od 1 do 15,
- poskytovanie plateného servisu koncovým používateľom v otázkach, ktoré nespádajú do bežnej používateľskej podpory.

Benefity:

- odmena z ceny licencie získaného koncového používateľa vo výške 20 %,
- prednostný prístup k technickej podpore.

Názov partnerského programu: **Partner Silver**

Podmienky partnerstva:

- činnosť so zameraním na oblasť IT a poskytovanie služieb v oblasti IT,
- dobrá znalosť softvéru OBERON,
- vlastná internetová stránka so svojimi kontaktnými informáciami,
- počet servisných zmlúv od 16 do 50,
- poskytovanie plateného servisu koncovým používateľom v otázkach, ktoré nespádajú do bežnej používateľskej podpory.

Benefity:

- nárok na 1 licenciu na softvér OBERON pre vlastné použitie so zľavou 50 %,
- odmena z ceny licencie získaného koncového používateľa vo výške 25 %,
- prednostný prístup k technickej podpore,
- školenie na softvér OBERON od pracovníka firmy EXALOGIC.

Názov partnerského programu: **Partner Gold**

Podmienky partnerstva:

- činnosť so zameraním na oblasť IT a poskytovanie služieb v oblasti IT,
- servisná činnosť v oblasti IT, operačných systémov a serverov,
- pokročilá znalosť softvéru OBERON,
- vlastná internetová stránka so svojimi kontaktnými informáciami a informáciami o softvéri OBERON,
- počet servisných zmlúv nad 51,
- účasť na servisnom školení k softvéru OBERON 2 x ročne,
- účasť na stretnutí zmluvných partnerov minimálne 1 x ročne,

- vlastné stredisko poskytovania vzdialenej pomoci uvedené v zozname servisných stredísk,
- poskytovanie plateného servisu koncovým používateľom v otázkach, ktoré nespádajú do bežnej používateľskej podpory.

Benefity:

- nárok na 2 licencie na softvér OBERON pre vlastné použitie so zľavou 100 %,
- odmena z ceny licencie získaného koncového používateľa vo výške 30 %,
- prednostný prístup k technickej podpore,
- školenie na softvér OBERON od pracovníka firmy EXALOGIC 2 x ročne,
- on-line pomoc pri riešení problémov u koncového používateľa softvéru OBERON.

2. Preradenie na vyššiu alebo nižšiu úroveň zmluvného partnerstva.

Preradenie na vyššiu alebo nižšiu úroveň zmluvného partnerstva sa na základe splnenia príslušných kritérií uskutočňuje automaticky. Zmluvný vzťah s obchodným zástupcom, ktorý prestane plniť podmienky najnižšej úrovne partnerstva, automaticky zaniká.

3. Podmienky zmluvného partnerstva musia byť splnené všetky súčasne.

## **VII. REGISTRÁCIA VZŤAHU MEDZI KONCOVÝM POUŽÍVATEĽOM A OBCHODNÝM ZÁSTUPCOM**

1. Vyplnením a odoslaním formulára [Pridelenie servisného strediska](#) na internetovej stránke [www.exalogic.sk](http://www.exalogic.sk) možno zaregistrovať vzťah medzi koncovým používateľom a obchodným zástupcom.
2. Vyplnením a odoslaním formulára sa odošlú na adresy koncového používateľa aj obchodného zástupcu potvrdzujúce e-mailové správy.
3. Aby registrácia bola platná, na tieto správy musí jedna aj druhá strana odpovedať (a tak registráciu potvrdiť). Od tej chvíle bude registrácia platná do chvíle, kým ju niektorá zo strán znova prostredníctvom formulára nezruší.
4. Od okamihu registrácie bude obchodnému zástupcovi prináležať príslušné percento z ceny licencie bez ohľadu na to, kto je objednávateľom licencie.

## **VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Za poskytované služby súvisiace so softvérom OBERON si obchodný zástupca účtuje náhrady po dohode priamo s koncovými používateľmi, ktorým tieto služby poskytuje, a zastúpený tieto výdavky nenahrádza.
2. Obchodný zástupca sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám v súvislosti s údajmi alebo databázami získanými pri poskytovaní služieb súvisiacich so softvérom OBERON a zabezpečiť, aby k databázam nezískali prístup nepovolane osoby. Táto povinnosť trvá aj po skončení uzatvoreného zmluvného vzťahu.
3. Uzavretého zmluvného vzťahu obchodný zástupca dáva súhlas so zverejnením svojich kontaktných údajov na internetovej stránke zastúpeného.
4. Ak obchodný zástupca nemôže dočasne vykonávať svoju činnosť alebo vykoná zmeny v údajoch o svojej firme, adrese, kontaktoch a pod., musí o tom bezodkladne informovať zastúpeného.
5. V prípade, že obchodný zástupca dlhodobo nevykonáva svoju činnosť alebo poruší niektoré z ustanovení tejto zmluvy, zastúpený si vyhradzuje ukončiť uzatvorený zmluvný vzťah.
6. Zmluvný vzťah medzi zastúpeným a obchodným zástupcom sa uzatvára vyplnením a odoslaním formulára [Zmluvní partneri – registračný formulár](#) na internetovej stránke [www.exalogic.sk](http://www.exalogic.sk) a potvrdením zmluvného vzťahu zastúpeným.
7. Uzavretý zmluvný vzťah je možné v prípade potreby vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán zaslaním písomnej výpovede druhej strane.